



## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ Договора потребительского займа

### 1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Общие условия Договора потребительского займа (далее именуемые - общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитной компанией «Алибаба» ОГРН 1186313087179 (далее - Кредитор) в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и являются неотъемлемой частью Договора потребительского займа, заключаемого с Кредитором. Настоящие общие условия вместе с индивидуальными условиями Договора потребительского займа (далее - индивидуальные условия) регулируют отношения, возникающие между Кредитором и физическим лицом - Заемщиком в связи с заключением и исполнением Договора потребительского займа (далее - Договор).
- 1.2. Термины, содержащиеся в общих условиях, используются в значениях, указанных в Правилах предоставления займов в ООО МКК «Алибаба» (далее - правила предоставления займа).
- 1.3. Общие условия предназначены для многократного использования и распространяются на все Договоры, заключенные с Заемщиками.
- 1.4. Подписание Заемщиком индивидуальных условий означает принятие общих условий полностью и согласие со всеми их положениями. Любые оговорки, изменяющие или уточняющие общие условия, которые могут быть сделаны Заемщиком при заключении Договора, не имеют юридической силы, если иное не предусмотрено сторонами.
- 1.5. Заключая Договор, Заемщик подтверждает свое согласие с условиями предоставления, использования, возврата займа, начисления процентов по нему, сроками и размерами платежей, а также подтверждает, что данная информация была предоставлена Заемщику в полном объеме до заключения Договора. Заемщик подтверждает, что ему известно и понятно, что в случае заключения Договора потребительского займа, он обязуется исполнять должным образом и соблюдать все положения Договора потребительского займа, составными и неотъемлемыми частями которого являются общие условия и индивидуальные условия Договора потребительского займа.
- 1.6. Заемщик и Кредитор согласились установить следующие способы взаимодействия:
  - 1.6.1. Размещение информации на стендах в местах обслуживания клиентов Кредитора
  - 1.6.2. Размещение информации на сайте Кредитора [www.mkk-alibabat.ru](http://www.mkk-alibabat.ru) и [www.mkk-алибаба.рф](http://www.mkk-алибаба.рф) в сети Интернет
  - 1.6.3. Почтовые отправления
  - 1.6.4. Личные встречи в том числе в офисе Кредитора
  - 1.6.5. Телефонные переговоры
  - 1.6.6. Тестовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи
- 1.7. В целях сохранения тайны операций Заёмщика, а также его персональных данных стороны согласовали, что все ответы на запросы, справки, а также иные документы направляются Кредитором по адресу регистрации по месту жительства Заёмщика или, в случае согласия Заёмщика, на его электронную почту.

### 2. Предмет Договора

- 2.1. Кредитор на условиях срочности, возвратности, платности предоставляет денежные средства (займ) в размере и на условиях, предусмотренных Договором, а Заемщик обязуется возвратить полученные денежные средства и уплатить проценты за пользование займом в размерах и в порядке, определенных Договором.
- 2.2. Сумма займа и проценты за пользование займом составляют общую сумму задолженности, которая подлежит погашению Заемщиком в соответствии с установленным графиком платежей. В случае ненадлежащего исполнения Договора в общую сумму задолженности также включается неустойка, начисляемая в соответствии с индивидуальными условиями.
- 2.3. Договор считается заключенным на срок, указанный в индивидуальных условиях. При этом обязательства Заёмщика считаются надлежащим образом исполненными только после погашения всей задолженности, уплаты неустойки (штрафа/пени), а также возмещения издержек и убытков Кредитора, возникших вследствие неисполнения/ненадлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств.

### 3. Порядок выдачи и уплаты процентов по Договору потребительского займа

- 3.1. Займы по настоящему Договору предоставляются в рублях, безналичным переводом в день подписания индивидуальных условий, если иное не предусмотрено индивидуальными условиями.
- 3.2. Начисление процентов начинается со дня, следующего за днем фактической выдачи займа.
- 3.3. Начисление процентов заканчивается днем наступления одного из следующих событий:
  - Полное погашение всей основной суммы займа;
  - Истечение срока возврата займа, указанного в индивидуальных условиях Договора;
  - Расторжение настоящего Договора кредитора в одностороннем порядке либо по согласованию сторон (проценты прекращают начисляться с даты, указанной в уведомлении о расторжении договора);
  - Получение Кредитором документов о смерти Заемщика.

- 3.4. В случае смерти Заемщика Кредитор вправе прекратить начисление процентов на сумму займа умершего Заемщика без предварительного уведомления заинтересованных лиц. Датой прекращения начисления процентов по Договору в таком случае будет считаться дата получения Кредитором документов, подтверждающих наступление смерти Заемщика.

#### **4. Права и обязанности, заверения и гарантии Заемщика**

##### **4.1. Заемщик вправе:**

- 4.1.1. Знакомиться с правилами предоставления займа, а также получать достоверную и полную информацию о своих правах и обязанностях, в том числе обо всех затратах, связанных с оказанием кредитором услуг.
- 4.1.2. Сообщить Кредитору о своем согласии на получение займа на условиях, указанных в индивидуальных условиях в течение пяти рабочих дней со дня предоставления Заемщику индивидуальных условий.
- 4.1.3. Отказаться от получения займа полностью или частично, уведомив об этом Кредитора в любое время до получения займа.
- 4.1.4. Вернуть досрочно Кредитору всю сумму полученного займа или ее часть, письменно уведомив об этом не менее чем за 28 календарных дней до дня предполагаемого возврата.
- 4.1.5. На основании письменного заявления бесплатно получать от Кредитора сведения о размере текущей задолженности по займу, датам и размерам оставшихся платежей по Договору.
- 4.1.6. При возникновении просроченной задолженности, бесплатно получить информацию о наличии просроченной задолженности. Информация направляется Заемщику посредством SMS сообщения, на номер, указанный Заемщиком, в течение семи календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности. Заемщик также может получить данную информацию в офисе Кредитора на основании письменного заявления и предъявлении документа, удостоверяющего личность.
- 4.1.7. В случае надлежащего исполнения своих обязанностей по договору подавать заявления на получение повторного займа.

##### **4.2. Заёмщик обязан:**

- 4.2.1. В порядке и на условиях, предусмотренных договором, выплатить Кредитору предоставленный заем и начисленные по нему проценты, а также, в случае начисления, неустойку (штраф/пени) за просрочку внесения платежей.
- 4.2.2. Возместить издержки Кредитора по получению исполнения и убытки, понесенные Кредитором в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Заёмщиком любых его обязательств по договору.
- 4.2.3. Предоставить Кредитору всю необходимую и верную информацию, а также документы, необходимые для оформления заявления на получение займа, и предоставлять её по мере необходимости в течение всего срока действия Договора.
- 4.2.4. Предоставлять Кредитору по его требованию достоверную и полную информацию, касающуюся своего финансового и хозяйственного положения, а также предоставлять Кредитору возможность проверки порядка учета и отчетности активов, иных средств Заемщика.
- 4.2.5. Извещать Кредитора в письменном виде о любых обстоятельствах, которые могут повлиять на своевременный возврат займа и процентов, в том числе о перемене места регистрации, места фактического проживания, места работы, контактного телефона, контактного адреса электронной почты, места нахождения бизнеса, фамилии, имени и отчества, пола, возбужденных гражданских, административных и уголовных дел в отношении заемщиков и т.д. Кредитор должен быть письменно уведомлен в пятитдневный срок с момента наступления перечисленных обстоятельств и/или изменений.
- 4.2.6. Использовать полученный заем на цели, определенные Договором и указанные в заявлении на получение займа.
- 4.2.7. Не использовать полученный заем для производства алкоголя, табачных изделий, наркотических веществ, распространения и продажи оружия, вредных, токсичных и взрывчатых веществ, организации казино, а также для деятельности, противоречащей законодательству Российской Федерации и вредящей окружающей среде.

##### **4.3. Заемщик, подписывая Договор заверяет и подтверждает, что:**

- 4.3.1. Договор заключается добровольно. Заемщик не введен в заблуждение относительно правовой природы сделки и/или правовых последствий, которые возникают у сторон или могут возникнуть в связи с заключением настоящего Договора.
- 4.3.2. Обладает достаточным объемом правоспособности, позволяющим заключить и исполнить настоящий Договор, не ограничен в заключении Договора и понимает значение всех условия Договора.
- 4.3.3. Заключение и исполнение настоящего Договора не нарушает и не приведет к нарушению интересов третьих лиц, какого-либо нормативного правового акта, судебного решения, и не является нарушением какого-либо Договора стороной по которому выступает Заемщик.
- 4.3.4. Вся информация, предоставленная Заемщиком Кредитору в связи с заключением настоящего Договора, является исчерпывающей, достоверной и точной, раскрыты все существующие задолженности и обременения в отношении всех его активов.
- 4.3.5. В отношении Заемщика не ведутся и не планируется какие-либо административные или судебные разбирательства, которые могли бы оказать неблагоприятное воздействие на финансовое положение или на возможность Заемщика выполнять свои обязательства по Договору.
- 4.3.6. Не находится в тяжелой жизненной ситуации на момент заключения настоящего Договора и получение займа не связано с тяжелой жизненной ситуацией, и условия получения и выплаты займа по настоящему Договору не являются кабальными для Заемщика.
- 4.3.7. В полной мере ознакомлен с общими и индивидуальными условиями Договора, суммами и датами платежей по Договору, направляемых на погашение как основной суммы займа, так и процентов по ней, а также с общей суммой выплат по Договору.
- 4.3.8. Заверения и гарантии, данные в настоящем разделе, распространяются на дополнительные соглашения, которые могут быть заключены в будущем, если иное не установлено самим соглашением.

## 5. Права и обязанности Кредитора

### 5.1. Кредитор обязан:

- 5.1.1. В случае соответствия Заемщика внутренним требованиям Кредитора и принятия Кредитором решения о заключении Договора, предоставить Заёмщику заём в порядке, установленном правилами предоставления займа и на условиях, указанных в индивидуальных и общих условиях Договора;
- 5.1.2. Информировать Заёмщика при его обращении одним из способов, указанных в индивидуальных условиях о размере текущей задолженности, датах и размерах произведенных и предстоящих платежей, а также иных сведениях, имеющих отношение к Договору.
- 5.1.3. Выдать по требованию Заёмщика в случае полного исполнения им своих обязательств по Договору документ, подтверждающий получение исполнения обязательства в полном объеме.

### 5.2. Кредитор вправе:

- 5.2.1. Проверять сведения, сообщенные Заёмщиком, в том числе запрашивать третьих лиц с соблюдением процедур, предусмотренных действующим законодательством, о действительности предоставленных Заемщиком сведений.
- 5.2.2. Мотивировано отказать в выдаче потребительского микрозайма, при этом информация об отказе в выдаче отправляется кредитором в бюро кредитных историй.
- 5.2.3. Требовать от Заёмщика возврат займа и начисленных по нему процентов в соответствии с графиком погашения, а также начисленных неустойки (пени/штрафа) в случае нарушения сроков оплаты.
- 5.2.4. Потребовать любым способом, указанным в индивидуальных условиях, досрочного возврата оставшейся суммы займа вместе с причитающимися процентами и расторжения Договора, в случаях, предусмотренных настоящими условиями, а также законодательством РФ.
- 5.2.5. Предоставлять Заёмщику рассрочку, отсрочку исполнения обязательства по Договору, а также реструктуризировать задолженность на основании дополнительного соглашения, заключенного сторонами.
- 5.2.6. Уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку, уменьшить или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных индивидуальными условиями настоящего Договора, уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течении которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пению), а также изменить общие условия настоящего Договора при условии, что не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по настоящему Договору. При этом Кредитор в порядке, установленном настоящим Договором, обязан направить Заемщику уведомление об изменении условий Договора, а в случае изменения размера предстоящих платежей также информацию о предстоящих платежах и обеспечить доступ к информации об изменении условий настоящего Договора.
- 5.2.7. Вносить изменения в настоящие условия, если это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору. При этом Кредитор направляет Заемщику уведомление об изменении условий Договора одним из способов, предусмотренных индивидуальными условиями договора займа.
- 5.2.8. Осуществлять мониторинг использования, предоставленного заёмщику займа.
- 5.2.9. В любое время в течение всего срока действия Договора проверять платежеспособность Заемщика. Количество и сроки проверок определяются Кредитором и с Заемщиками не согласуются.

## 6. Порядок погашения задолженности по Договору потребительского займа

- 6.1. Заемщик обязуется возвратить Кредитору заем и уплатить по нему проценты в сумме и сроки, установленными индивидуальными условиями Договора.
- 6.2. Обязательство по погашению каждого очередного платежа считается исполненным надлежащим образом, если вся сумма платежа фактически поступила на расчетный счет Кредитора в полном объеме не позднее даты, указанной в графике платежей.  
В случае получения Кредитором от Заёмщика суммы, превышающей размер текущего платежа, без соблюдения требований о порядке уведомления Кредитора о досрочном погашении задолженности, Кредитор учитывает разницу в счет погашения платежа, следующего за текущим, в дату, предусмотренную в графике платежей.  
В случае погашения Заемщиком задолженности по Договору посредством использования платежных терминалов или безналичного способа оплаты, Заемщик несет все возможные расходы (платежные и банковские комиссии), взимаемые, соответственно, платежным агентом или банком. Сумма производимых Заемщиками платежей в таких случаях должна определяться самостоятельно с учетом оплаты указанных платежей сверх суммы погашаемой задолженности перед Кредитором.
- 6.3. Сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по Договору, погашает задолженность в следующей очередности:
  - 1) задолженность по процентам;
  - 2) задолженность по займу;
  - 3) неустойка (штраф/пени) за несвоевременное выполнение обязательств;
  - 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
  - 5) сумма займа за текущий период платежей;
  - 6) иные платежи, предусмотренные законодательством РФ или Договором.
- 6.4. Заемщик вправе досрочно погасить задолженность перед Кредитором полностью или частично. Для осуществления досрочного погашения задолженности Заемщик обязан письменно уведомить Кредитора о таком намерении за 28 календарных дней до даты такого погашения. Для заемных продуктов со сроком возврата до 14 дней, досрочное погашение возможно в любой день пользования займом, начиная с даты заключения Договора. Кредитор в день обращения, но не более пяти календарных дней со дня подписания заявления Заемщиком, производит расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования займом, подлежащих уплате Заемщиком в дату очередного платежа по Договору в соответствии с графиком платежей, но не более 14

календарных дней со дня уведомления Кредитора о таком возврате. Заявление подается в обособленном подразделении кредитора, в котором был заключен Договор.

## **7. Изменение условий и расторжение Договора потребительского займа**

- 7.1. Индивидуальные условия Договора могут быть изменены по соглашению сторон.
- 7.2. Заёмщик, желающий внести изменения в условия Договора, вправе обратиться с соответствующим предложением к Кредитору. В результате рассмотрения обращения Кредитор вправе направить Заёмщику предложение о заключении соглашения об изменении условий Договора, содержащее условия предполагаемого изменения либо отказать в изменении условий Договора.
- 7.3. Кредитор вправе в одностороннем порядке внести изменения в общие условия, если это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заёмщика. Кредитор извещает Заемщика об изменении способом, указанным в настоящих условиях. Заемщик вправе получить в офисе Кредитора общие условия с учетом внесенных изменений.
- 7.4. Кредитор вправе досрочно в одностороннем внесудебном порядке отказать от исполнения Договора (расторгнуть Договор) и/или требовать досрочного исполнения Договора, включая выплату основной суммы, процентов, пени и прочих сумм, причитающихся Кредитору по состоянию на день предъявления такого требования, в случаях:
  - Нарушения Заемщиком сроков возврата займа и/или уплаты процентов более чем на 20 (Двадцать) календарных дней, если заем предоставлялся на срок более 30 (Тридцати) календарных дней;
  - Нарушения Заемщиком сроков возврата займа и/или уплаты процентов более чем 10 (Десять) календарных дней, если заем предоставлялся на срок менее чем 30 (Тридцать) календарных дней;
  - В иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.
- 7.5. Договор считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении о расторжении Договора (об одностороннем отказе от исполнения Договора).
- 7.6. В случае расторжения настоящего Договора (одностороннего отказа от исполнения Договора) в соответствии с п. 7.4 настоящих условий, начисление процентов по договору прекращается, а Заемщик обязуется возвратить сумму займа, сумму начисленных на день расторжения Договора процентов за пользование займом, выплатить неустойку, а также иные платежи, предусмотренные Договором, не позднее 30 дней с момента направления Кредитором уведомления (копии уведомления) Заемщику.
- 7.7. В случае направления уведомления (копии уведомления) заказным письмом по почте, в том числе по любому из адресов, указанных Заемщиком в индивидуальных условиях, а также по адресам, письменно сообщенным Заемщиком Кредитору, Заемщик считается надлежащим образом, уведомленным вне зависимости от фактического получения уведомления (копии уведомления).
- 7.8. В случае расторжения Договора (одностороннего отказа от исполнения договора) в соответствии с п. 5.4. Общих условий, обязательство Заемщика по Договору прекращается, а Заемщик обязуется возвратить сумму микрозайма, сумму начисленных на день расторжения Договора процентов за пользование микрозаймом, выплатить пени, а также выплатить иные платежи, предусмотренные Договором, не позднее 30 (Тридцати) календарных дней с момента направления Кредитором уведомления (копии уведомления) Заемщику.
- 7.9. Все обязательства, обеспечивающие исполнение обязанности по возврату основной суммы займа, начисленных процентов и неустоек сохраняются до полного их исполнения.
- 7.10. Заемщик, заключивший Договор займа с условием единовременного погашения задолженности и имеющий просроченное денежное обязательство сроком не более 15 дней, вправе лично подать Кредитору заявление на увеличение срока действия Договора и срока возврата займа на 7,14 или 28 календарных дней.
- 7.11. Для увеличения срока действия Договора и срока возврата займа Заёмщик должен оплатить Кредитору сумму, рассчитанную по формуле: сумма непогашенного займа \* (установленная в индивидуальных условиях процентная ставка/365) \* количество дней (7, 14 или 28).
- 7.12. Кредитор после получения от Заёмщика заявления и получения, указанной в общих условиях суммы, увеличивает срок действия Договора и срок возврата займа, о чем уведомляет Заемщика способами, установленными в пунктах 8.1. общих условиях. По истечении срока, на который был увеличен срок действия Договора и срок возврата займа, Заёмщик обязан возвратить Кредитору задолженность, имевшуюся на дату подачи заявления на увеличение срока действия Договора и срока возврата займа.
- 7.13. Кредитор вправе в одностороннем порядке внести изменения в общие условия, если это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заёмщика. Любые изменения и дополнения, внесенные в общие условия, с момента вступления их в силу в равной степени распространяются на всех Заёмщиков, в том числе на тех, которые заключили Договор займа ранее даты вступления таких изменений и дополнений в силу, кроме случаев, когда в новых общих условиях прямо не указано иное
- 7.14. Кредитор извещает Заёмщиков об изменении общих условий любым способом, указанным в пунктах 1.6 и 8.1 настоящих общих условий. Заёмщик вправе получить в офисе Кредитора общие условия с учетом внесенных изменений.

## **8. Способы и порядок обмена информацией между Кредитором и Заемщиком.**

- 8.1. Кредитор и Заемщик обмениваются информацией (сообщениями) в приведенных ниже ситуациях (при наступлении нижеприведенных событий) приведенными ниже способами:

№	Событие	Порядок обмена информацией (способ ее направления)
8.1.1	Изменение информации, указанной в п. 4.2.5 общих условий, а также об изменении способа связи Кредитора с ним	Посредством написания заявления об изменении информации с указанием обновленной информации в офисе Кредитора.
8.1.2	Изменения Кредитором общих условий в одностороннем порядке	Кредитор уведомляет Заемщика не менее, чем за пять дней до даты вступления изменений в силу путем размещения их на официальном сайте и в офисах Кредитора. Дополнительно заемщик может быть уведомлен посредством SMS-сообщения на мобильный телефон и/или адрес электронной почты, указанные при предъявлении заявления на получение займа.
8.1.3	Уведомление Заемщиком об отказе от получения займа	Посредством звонка на контактный телефон кредитора, указанный на официальном сайте или путем личного обращения в офис Кредитора
8.1.4	Уведомление Заемщиком о досрочном возврате займа	Заемщик уведомляет кредитора о намерении досрочно вернуть заем не менее, чем за 28 дней до даты фактического возврата путем личной подачи соответствующего заявления в офисе Кредитора
8.1.5	Информация, предоставляемая Заемщику после заключения Договора микрозайма, в том числе: - размер текущей задолженности заемщика перед кредитором; - даты и размер произведенных и предстоящих платежей	Информация предоставляется Кредитором Заемщику одновременно с заключением Договора на бумажном носителе одновременно с графиком платежей, а также при возврате суммы займа, ее части или процентов по займу в момент возврата по требованию Заемщика. Заемщик вправе требовать один раз в месяц в течение срока действия Договора бесплатного предоставления данной информации путем написания заявления в офисе Кредитора
8.1.6	Уведомление Кредитором о досрочном расторжении Договора (односторонний отказ от исполнения договора)	Посредством направления уведомления (копии уведомления) на адрес электронной почты Заемщика, предоставленный при предъявлении заявления на получение займа и/или заказным письмом по адресу, указанному Заемщиком в индивидуальных

- 8.2. В иных, не предусмотренных настоящими условиями событиях, при которых у Кредитора/Заемщика возникает обязанность и/или необходимость направить информацию другой стороне, уведомление/сообщение направляется способом, согласованным в Индивидуальных условиях.
- 8.3. Заемщик при подписании индивидуальных условий обязан указать адрес электронной почты, по которому Кредитор имеет право отправлять любые уведомления и извещения по Договору.
- 8.4. Договор регулируется правом Российской Федерации. По вопросам, неурегулированным договором, стороны руководствуются законодательством РФ.